

La scelta della qualità

Progetto, prodotto, servizio: il "giro del mondo" delle battipalo cingolate Orteco

1. Battipalo in autostrada



2. Posabarriere sul Passante di Mestre



4. Orteco ad Asphaltica 2008



Il tempo: 35 anni di storia. Lo spazio: il mondo. Dall'Italia, innanzitutto, alla Svizzera, alla Russia. Sono le prime "coordinate" che saltano all'occhio quando si parla di Orteco, azienda fondata e guidata da Sergio Tassinari con sede ad Anzola dell'Emilia a 10 km da Bologna, e sono utili a spiegare l'alto gradimento nazionale e internazionale dei suoi prodotti, dalle macchine battipalo cingolate per l'infissione di pali di barriere di sicurezza alle applicazioni speciali. La storia di Orteco è il punto di partenza, che negli anni diventa tradizione tecnica ed esperienza sul campo sempre più raffinata. Il "mondo", invece, con i suoi mercati, quello di destinazione. Come ci si è arrivati? Per esempio attraverso una serie di fattori ben precisi: l'attenzione alla fornitura dalla A alla Z, innanzitutto, ovvero dalla progettazione fino all'assistenza post-vendita, per proseguire con l'affidabilità dei mezzi, la sicurezza e la tutela degli operatori nell'ambiente di lavoro e, infine, la tecnologia, che consente, per esempio, una notevole flessibilità nell'acquisto e nell'utilizzo delle singole componenti delle macchine. Naturalmente *high-tech*.



3. Sergio Tassinari

Punti di forza

Battipalo cingolate, dunque. Sono il prodotto di punta di Orteco. La gamma è suddivisa tra la nota HD e la più recente SMART, una macchina dal telaio più leggero. "Le due versioni - notano dall'azienda - sono differenti nei volumi. La SMART è dotata di un carro cingolato più piccolo, il motore è a due cilindri anziché a tre, e il martello ha una potenza di 600 e 800 joule. Abbiamo cercato di realizzare una macchina che avesse le stesse caratteristiche dei nostri modelli classici sul piano della qualità, ma che fosse più agile e dai costi più contenuti". Alcune caratteristiche: affidabilità (per evitare il fermo macchina), maneggevolezza, flessibilità d'uso. "Il nostro progetto - nota Sergio Tassinari - consente di smontare il battipalo dal carro cingolato e di montarlo sul cassone di un autocarro, permettendo inoltre a chi già possiede un battipalo di acquistare il solo carro anche in un secondo tempo". Ultima nota sul prodotto: il "cuore" tecnologico delle macchine è standard, consolidato, ma le variazioni sul tema sono innumerevoli, su misura delle richieste del cliente. Ed è proprio il rapporto produttore-cliente un altro decisivo punto di forza dell'azienda emiliana: "I nostri clienti - dicono da Orteco - con gran-

de esperienza nel lavoro specifico della posa di guard-rail, in fondo sono i nostri migliori consulenti di prodotto".

Laboratorio high-tech

Proprio il prodotto si porta con sé gran parte dell'idea di servizio propria di questo laboratorio tecnologico italiano. Parole chiave come "sicurezza" (accortezze nel montaggio dei tubi, comandi separati), "protezione" (dal rumore, per esempio, grazie ai motori insonorizzati), "affidabilità" (per limitare al minimo i guasti) fanno parte di un approccio che mette sempre al centro le esigenze del cantiere. A queste *password*, poi, bisogna aggiungere la "semplicità" dei quadri comandi, per facilitare la comunicazione tra produttore e cliente nel post-vendita: "In molti casi - commenta Tassinari - basta un consulto telefonico e il problema è risolto". Orteco poi, certificata UNI EN ISO 9001 e forte di una rete di *dealer* di primo piano, recentemente ha deciso di destinare alcune macchine al noleggio. Per concludere, una nota sulle macchine speciali. Sempre sul fronte guard-rail, ricordiamo le posabarriere (ideali per i grandi lavori: una recente applicazione è avvenuta sul Passante di Mestre) o le battipalo per impianti fotovoltaici. Cambiando settore, invece, ecco le battipalo modificate per l'infissione di pali in legno sugli argini dei fiumi o in terreni da rinforzare in funzione antifrana.

www.orteco.com

Macchine e Attrezzature



Casa Editrice la fiaccola srl

20123 Milano - Via Conca del Naviglio, 37 - Telefono +39 02 89421350 - Fax +39 02 89421484

Speciale Le Strade - numero 110 - Dicembre 2008